

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач «ВОД»-филиала
ГУ «КРКОД»
В.А. Чиколаев



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в Воркутинском онкологическом диспансере-филиале Государственного учреждения
«Коми республиканский клинический онкологический диспансер»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Воркутинском онкологическом диспансере-филиале Государственного учреждения «Коми республиканский клинический онкологический диспансер» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. №323-ФЗ, Законом Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г. №326-ФЗ, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. №2300-1, Федеральным законом от 12.01.1996г №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 (далее-Правила предоставления платных медицинских услуг), Положением о филиале, утвержденного приказом главного врача ГУ «КРКОД» №195-п от 27.09.2023г., а также иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации и Республики Коми, в целях упорядочения оказания платных медицинских услуг в Воркутинском онкологическом диспансере – филиале Государственного учреждения «Коми республиканский клинический онкологический диспансер» (далее - Филиал), полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы филиала.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договоры);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Настоящее Положение устанавливает порядок учета поступления денежных средств от оказания платных медицинских услуг и направления их расходования.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Оказываемые в Филиале платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории Российской Федерации.

1.7. Право на осуществление платных медицинских услуг возникает у Филиала со дня выдачи Министерством здравоохранения Республики Коми разрешения ГУ «КРКОД» на право оказания платных медицинских услуг населению и прекращается на период приостановления действия лицензии на медицинскую деятельность или с момента аннулирования разрешения на право предоставления платных медицинских услуг населению.

II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. При заключении договора потребителю (и (или) заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинских услуг, Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не покупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не покупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

2.6. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.7. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ (далее- стандарт медицинской помощи).

2.9. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.10. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.13. Оказание Исполнителем платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.14. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Филиала, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий и целевым комплексным программам.

2.15. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, привлекаемые для оказания платных медицинских услуг на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);

- ОГРН, ИНН;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

-сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

-сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образец договора;

- перечень категорий, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем ГУ «КРКОД» - Министерством здравоохранения Республики Коми;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, указанная в пункте 3.2. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах медицинской организации в наглядной и доступной форме.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.6. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.7. В целях защиты прав потребителя «ВОД»-филиал ГУ «КРКОД» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а)копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б)справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

-наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах места его нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

-данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

-данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

-должность;

-документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных

медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Положения.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Оплата за предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки) либо непосредственной через кассу Воркутинского онкологического диспансера – филиала ГУ «КРОД» с выдачей потребителю соответствующего документа (кассового чека).

Бухгалтер «ВОД»-филиала ГУ «КРКОД» обязан выдать гражданам кассовый чек.

4.11. При оказании платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования, оплата платных медицинских услуг осуществляется страховыми компаниями в безналичной форме.

4.12. При оказании платных медицинских услуг потребителям на основании заключаемого с заказчиком – юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, оплата платных медицинских услуг осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки).

4.13. Потребители вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги (подача письменного заявления с указанием причины возврата, приложением договора и кассового чека).

4.14. По требованию потребителя, оплатившего услуги, Филиал выдает справку о стоимости оказанных платных медицинских услуг установленного образца, для предъявления ее в налоговые органы (перечень услуг утвержден Правительством РФ, суммы оплаты которых учитываются при определении суммы социального налогового

вычета, предоставляемого налогоплательщику в соответствии с положениями главы 23 Налогового кодекса РФ).

V. Порядок учета поступления денежных средств от оказания платных медицинских услуг и направления их расходования

5.1. Филиал при предоставлении платных медицинских услуг ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ.

5.2. Бухгалтерский учет операций, связанных с оказанием платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету, а также иными нормативными актами по бухгалтерскому учету, утвержденными Министерством финансов РФ.

Денежные средства, получаемые филиалом от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счете учета средств ГУ «КРКОД», полученных из внебюджетных источников, и подлежат расходованию согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности по предпринимательской и иной деятельности.

План финансово-хозяйственной деятельности по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на текущий год предоставляется в министерство здравоохранения Республики Коми в порядке и по форме, установленным Министерством здравоохранения Республики Коми.

5.3. В расшифровке доходной части плана указываются источники поступления денежных средств, в том числе личные средства граждан, средства по договорам и другие источники.

5.4. Не менее 45% денежных средств, поступающих от оказания платных медицинских услуг, направляются на осуществление следующих расходов:

- по оплате услуг связи (статья 221), транспортных услуг (статья 222), коммунальных услуг (статья 223), арендной платы за пользование имуществом (статья 224), услуг по содержанию имущества (статья 225), прочих услуг (статья 226), не отнесенных на подстатьи 221-225 в соответствии с бюджетной классификацией расходов;

- прочих расходов (статья 290), не связанных с оплатой труда и приобретением услуг учреждениями для собственных нужд;

- по оплате договоров на приобретение, а также договоров подряда на строительство, реконструкцию, техническое перевооружение, расширение, модернизацию объектов, относящихся к основным средствам (статья 310);

- по оплате договором на приобретение сырья и материалов, предназначенных для однократного использования в процессе деятельности учреждения в течение периода, не превышающего 12 месяцев (статья 340).

5.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании положения об оплате труда, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом филиала, с учетом индивидуального вклада сотрудников. Участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

5.6. Филиал ведет статистический и бухгалтерский отчет результатов предоставленных платных медицинских услуг и обязан предъявлять в ГУ «КРКОД» и МЗ РК отчетные данные по формам №П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» (статистическая отчетность) и форме №4 «отчет об исполнении сметы доходов и расходов по внебюджетным источникам» (бухгалтерская отчетность).

VI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Филиал несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.